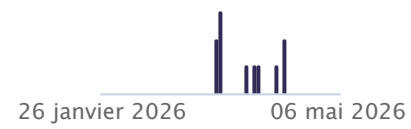


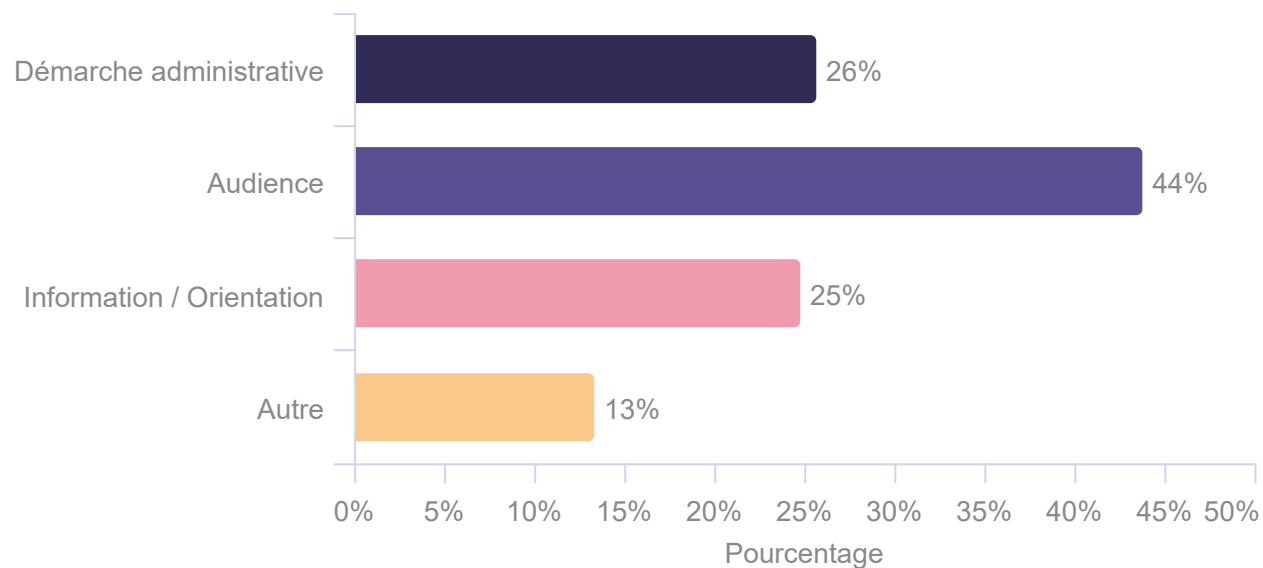
CLE

105

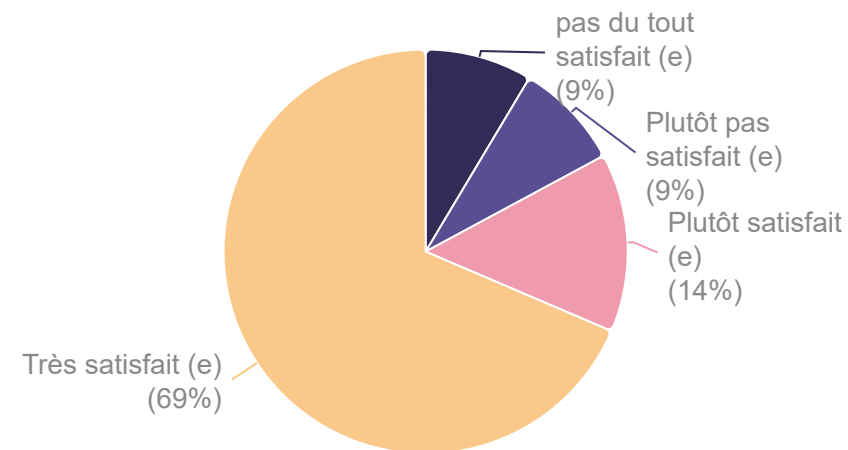
Réponses effectives



Motif principal de votre venue à la cour d'appel de Paris



Votre appréciation de l'accueil reçu ?

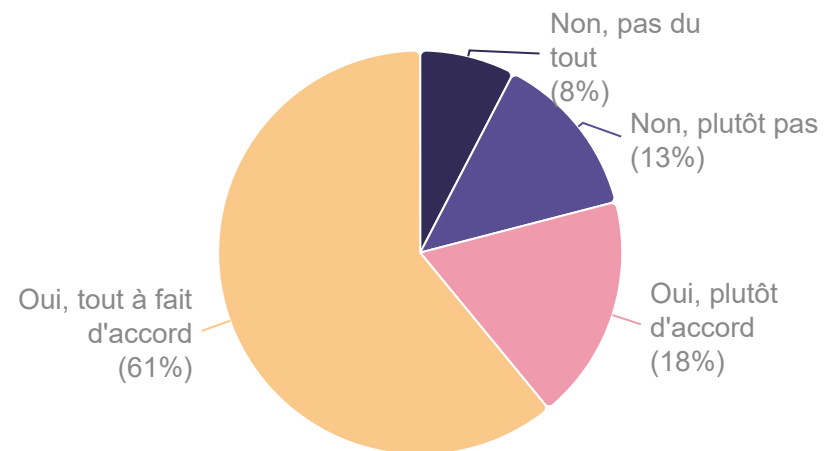


Pourquoi vous n'êtes pas du tout satisfait (e) ?

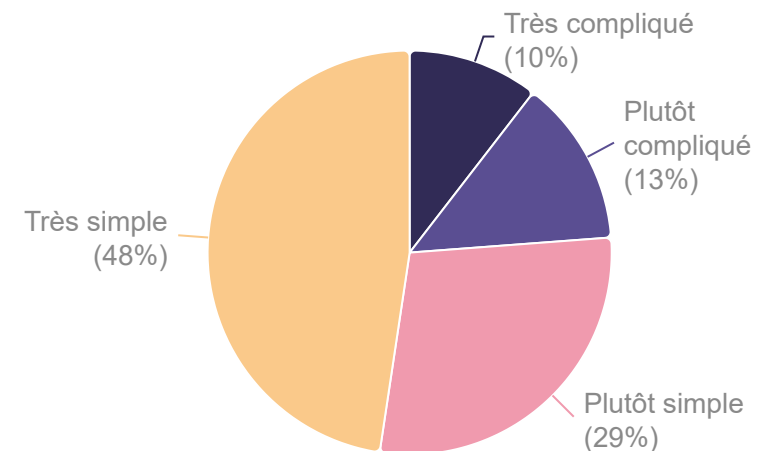
manque de personnel
recours info audience impossible
physique adapté accueil décisions pas
réponse difficile contrôle long temps
ouverture

- “ Manque de personnel physique ”
- “ Réponse non adaptée ”
- “ Dhheh ”
- “ comprends rien ”

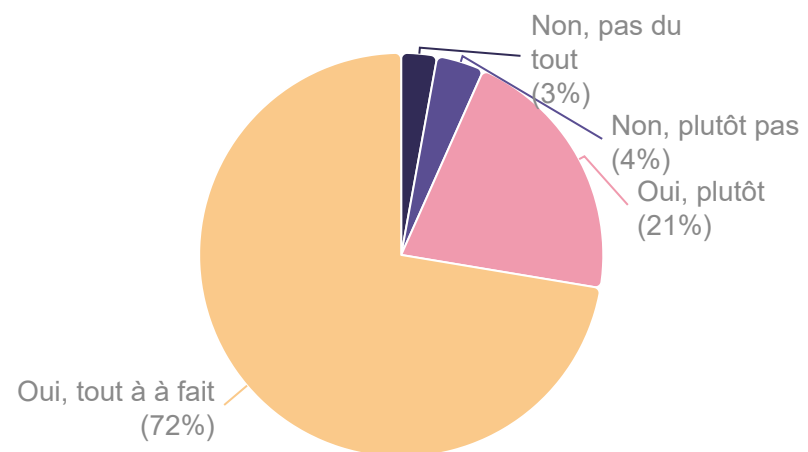
Le délai de prise en charge de votre demande vous a-t-il convenu ?



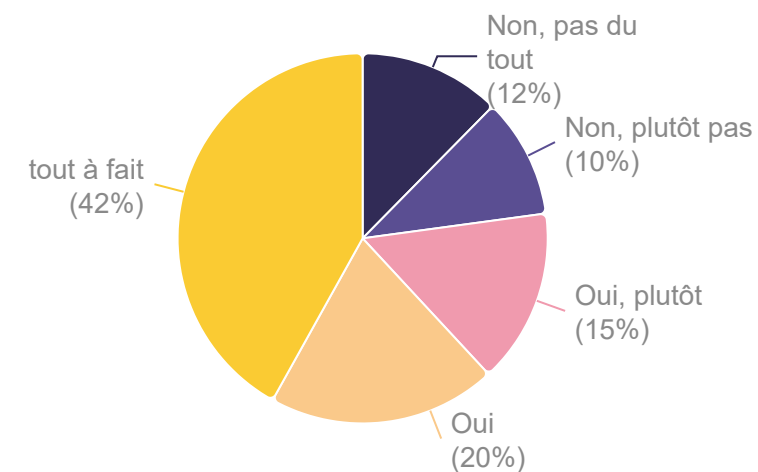
Estimez-vous qu'il a été facile d'entrer en contact avec la cour d'appel ?



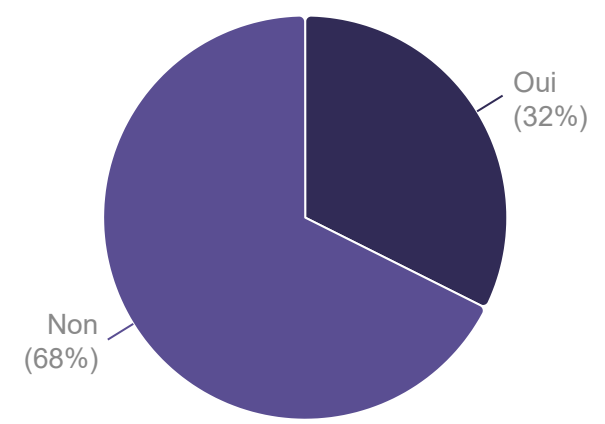
Estimez-vous avoir été accueilli avec bienveillance et respect ?



La signalétique vous a-t-elle semblé simple et vous a-t-elle permis de vous orienter facilement ?



Avez-vous utilisé les QR-Codes mis à disposition à plusieurs endroits du Palais de justice ?



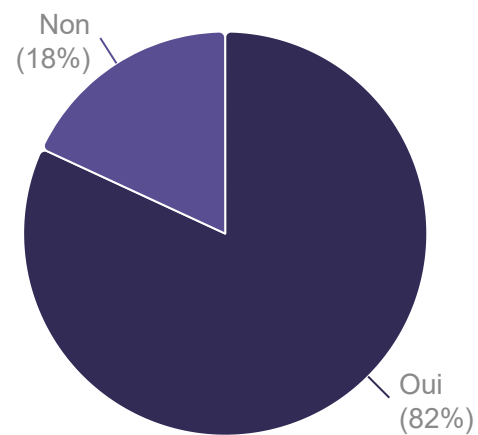
Pourquoi ?



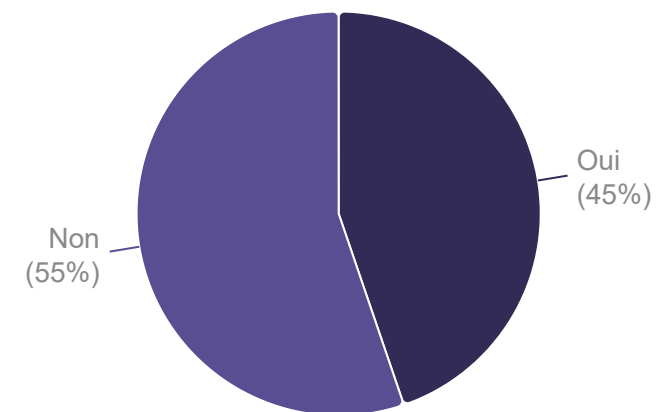
Rechercher...

- “ J'ai pas de smartphone ”
 - “ Pas de smartphone ”
 - “ , ”
 - “ JE SUIS AGE ”
 - “ ”
- Navigation: 1 2 3 4 5 ... 1 - 5 sur 71

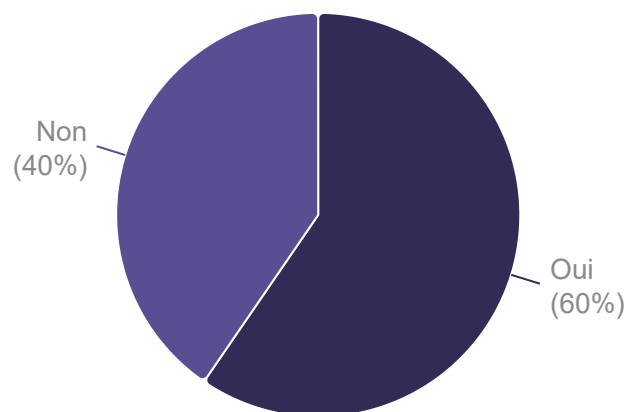
Les informations fournies par l'accueil vous ont-elles semblé claires et utiles ?



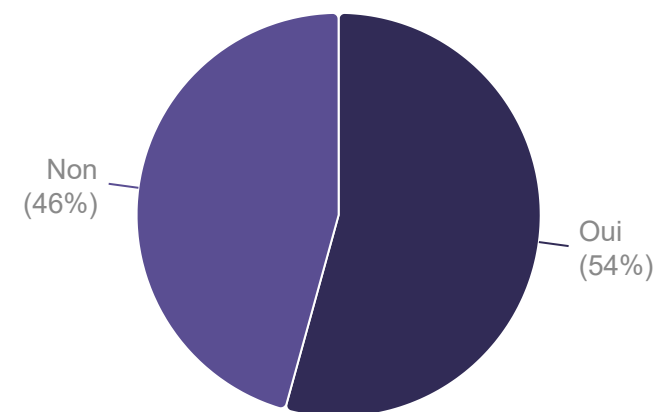
Avez-vous connaissance du site internet de la cour d'appel ?



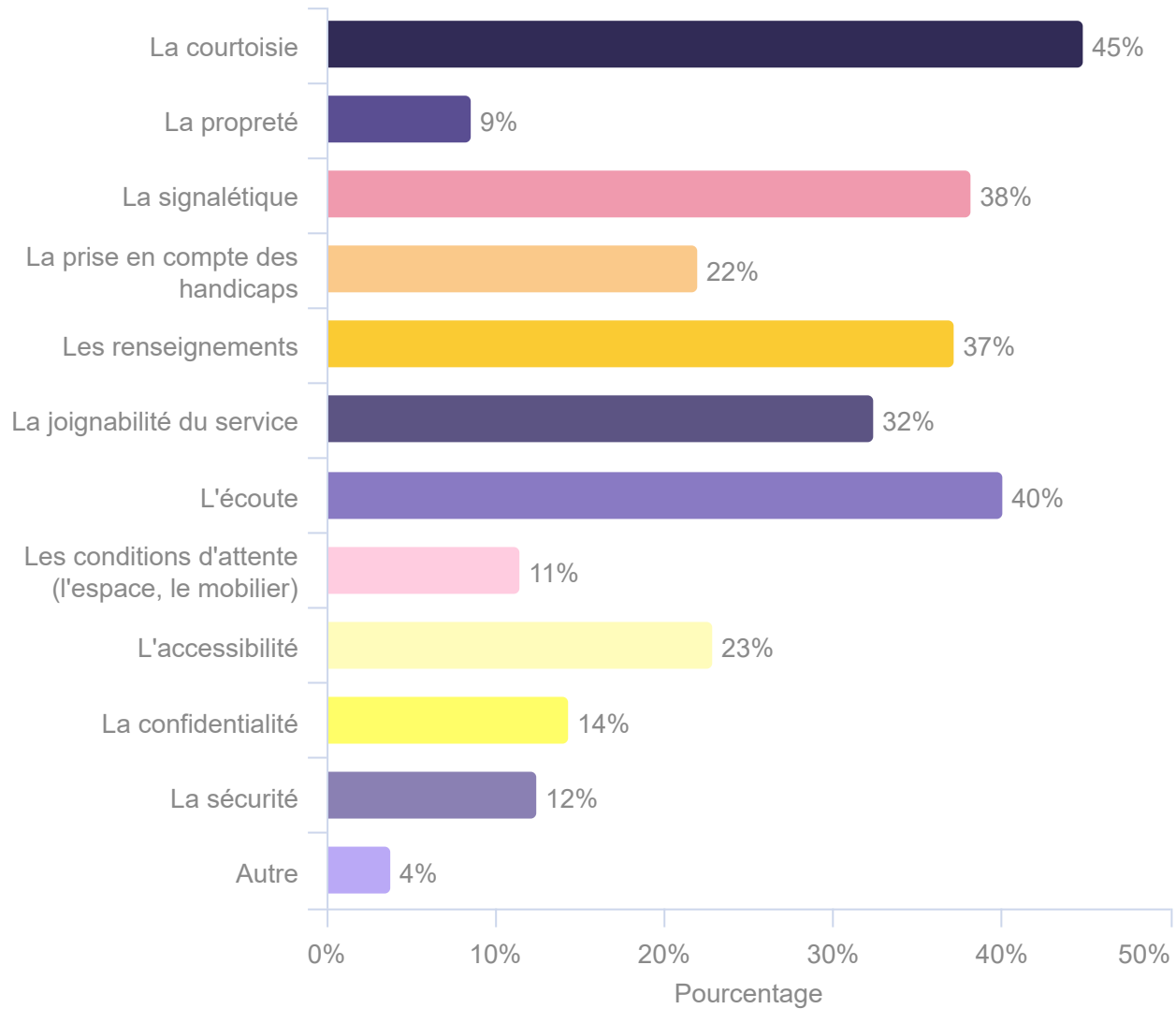
l'avez-vous consulté ?



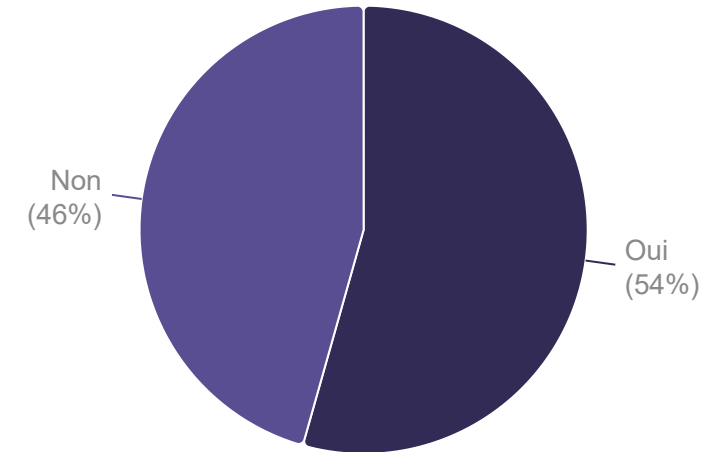
Avez-vous connaissance du site justice.fr ?



Pour un accueil de qualité, selon vous, quels éléments sont les plus importants ?



l'avez-vous consulté ?



Quels aspects de l'accueil pourraient, selon vous, être améliorés ?

