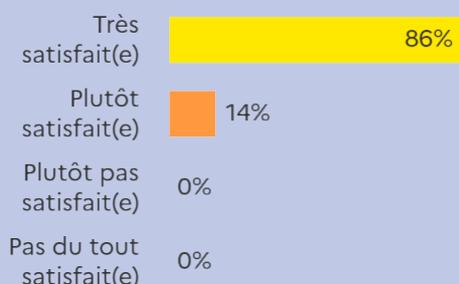


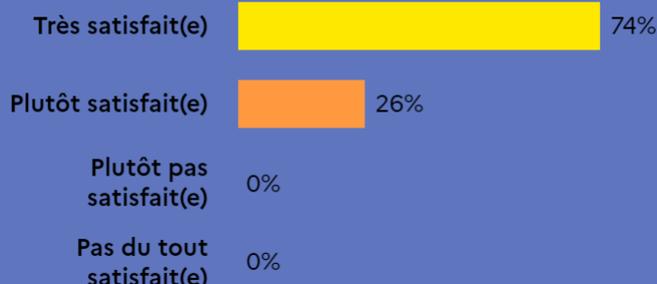
Orientation

(signalétique, accompagnement, etc)



Accessibilité

(horaires d'ouverture, joignabilité téléphonique, électronique, service en ligne, délais d'attente)



Qualités des renseignements communiqués

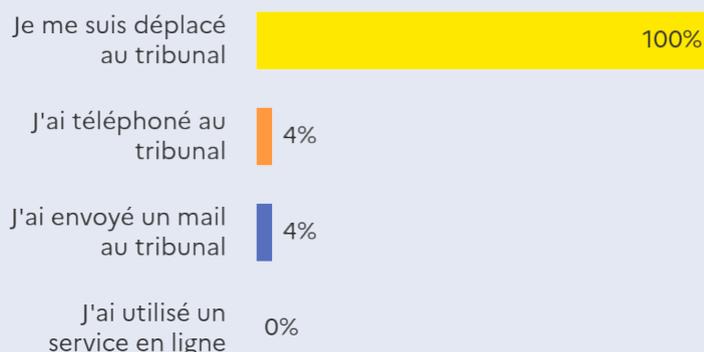
(renseignements et/ou documents)

très satisfait.e
et satisfait.e



100%

Type d'accueil



Amélioration des services



Estimez-vous avoir bénéficié d'un accueil attentif et courtois ?

très satisfait.e
et satisfait.e



100%

Note globale (sur 10)

