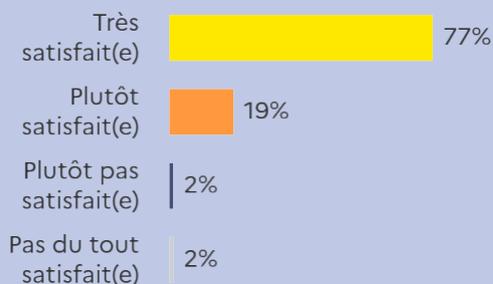


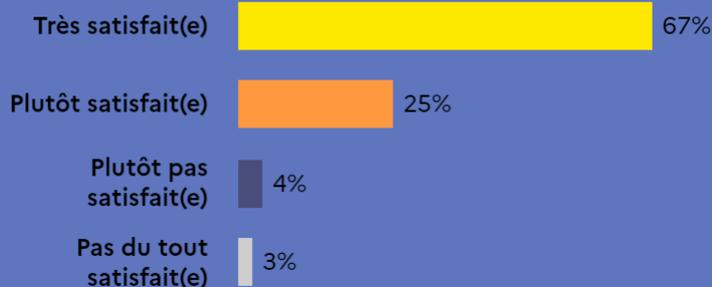
### Orientation

(signalétique, accompagnement, etc)



### Accessibilité

(horaires d'ouverture, joignabilité téléphonique, électronique, service en ligne, délais d'attente)



### Qualités des renseignements communiqués

(renseignements et/ou documents)

très satisfait.e  
et satisfait.e



**96%**

### Type d'accueil



### Amélioration des services



Estimez-vous avoir bénéficié d'un accueil  
attentif et courtois ?

très satisfait.e  
et satisfait.e



**97%**

### Note globale (sur 10)

