

TJ DE BRIEY

Réseau des Services judiciaires

Résultats par engagement de votre site

		Rappel 2020-2021	Note 2021-2022
E1	Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec courtoisie et bienveillance et vous avez le droit à l'erreur.	A	A
E2	Nous sommes joignables par téléphone ou sur place et nous facilitons vos démarches en ligne .	C	C
E3	Vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle .	A	B
E4	Nous vous orientons vers la personne compétente pour traiter votre demande.	C	D
E5	Vous recevez une réponse à vos demandes dans les délais annoncés et vous êtes informés sur l'avancement de votre dossier .	B	B
E6	Vous avez accès à nos résultats de qualité de service .	D	D
E7	Vos avis sont pris en compte pour améliorer et simplifier nos démarches.	D	D
E9	Nous sommes éco-responsables .	D	D
Note de votre site		7.4/10	7/10
Note moyenne des sites de votre réseau		7.5/10	7.6/10

Répartition des résultats des sites de votre réseau*

A	B	C	D
74%	24%	2%	0%
7%	68%	23%	2%
18%	51%	30%	1%
4%	50%	43%	3%
53%	40%	5%	2%
0%	0%	26%	74%
1%	0%	48%	51%
54%	0%	0%	46%

* lecture : 74% des sites de votre réseau ont le résultat A pour l'engagement 1

■ Très satisfaisant
 ■ Plutôt satisfaisant
 ■ Pas vraiment satisfaisant
 ■ Pas du tout satisfaisant

TJ DE BRIEY

Réseau des Services judiciaires

Nombre de demandes
adressées par les enquêteurs

Nombre de réponses
apportées par votre site:



9 appels émis



6 appels décrochés



Dont obtention d'un agent 4 fois



10 courriels émis



10 courriels reçus



Dont 10 sous 15 jours calendaires



3 courriers émis



1 courriel reçu



Dont 0 sous 15 jours calendaires



1 courrier reçu



Dont 1 sous 15 jours calendaires



0 appel reçu



Dont 0 sous 15 jours calendaires