

TJ DE NANCY

Réseau des Services judiciaires

Résultats par engagement de votre site

		Rappel 2020-2021	Note 2021-2022
E1	Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec courtoisie et bienveillance et vous avez le droit à l'erreur.	B	A
E2	Nous sommes joignables par téléphone ou sur place et nous facilitons vos démarches en ligne.	B	B
E3	Vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle .	B	B
E4	Nous vous orientons vers la personne compétente pour traiter votre demande.	B	C
E5	Vous recevez une réponse à vos demandes dans les délais annoncés et vous êtes informés sur l'avancement de votre dossier .	B	A
E6	Vous avez accès à nos résultats de qualité de service .	D	D
E7	Vos avis sont pris en compte pour améliorer et simplifier nos démarches.	D	C
E9	Nous sommes éco-responsables .	A	A
Note de votre site		7.5/10	7.8/10
Note moyenne des sites de votre réseau		7.5/10	7.6/10

Répartition des résultats des sites de votre réseau*

	A	B	C	D
E1	74%	24%	2%	0%
E2	7%	68%	23%	2%
E3	18%	51%	30%	1%
E4	4%	50%	43%	3%
E5	53%	40%	5%	2%
E6	0%	0%	26%	74%
E7	1%	0%	48%	51%
E9	54%	0%	0%	46%

* lecture : 74% des sites de votre réseau ont le résultat A pour l'engagement 1

■ Très satisfaisant
 ■ Plutôt satisfaisant
 ■ Pas vraiment satisfaisant
 ■ Pas du tout satisfaisant

TJ DE NANCY

Réseau des Services judiciaires

