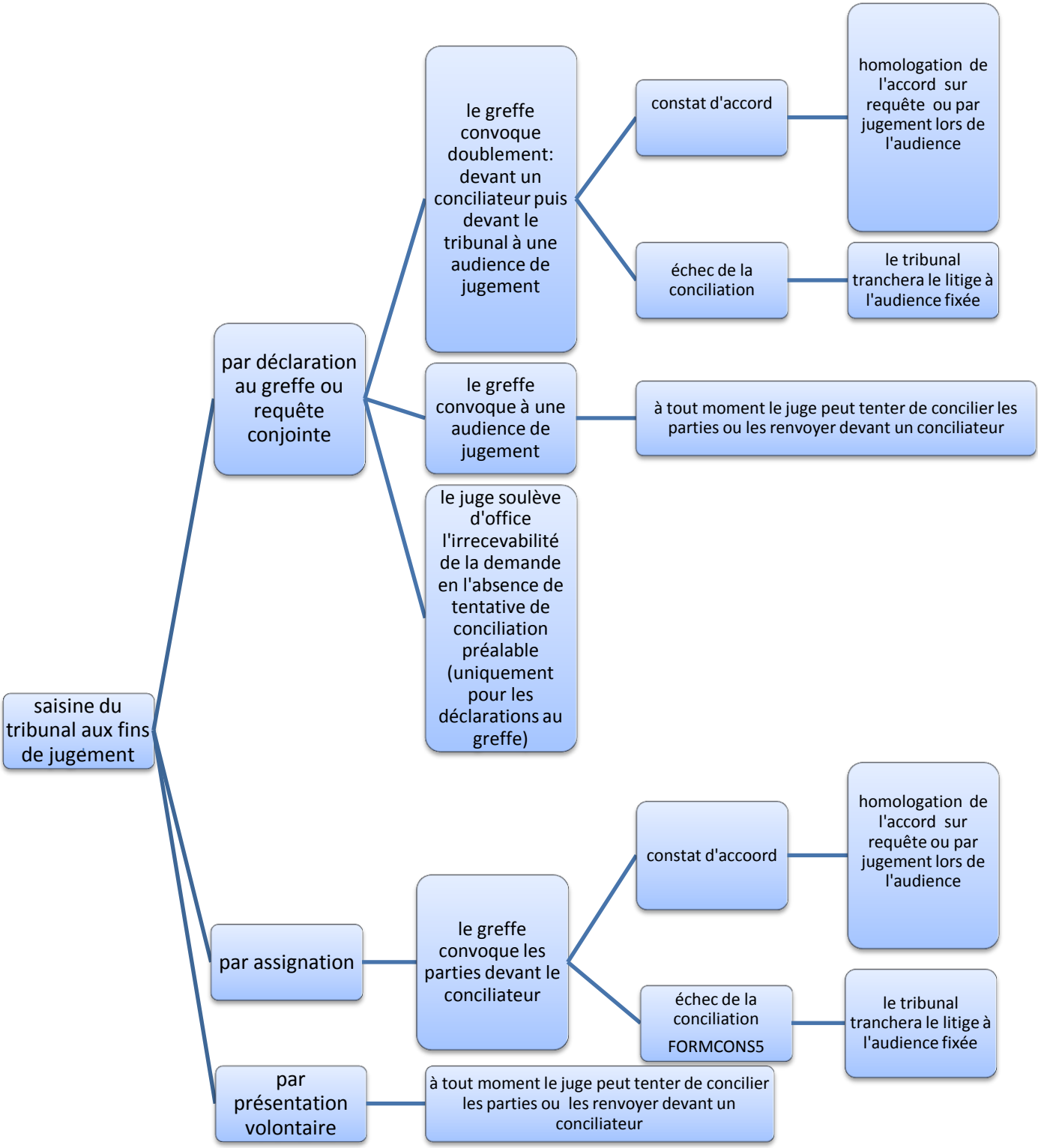Le processus de conciliation sur demande aux fins de tentative de conciliation et, à défaut, de jugement