



Enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal



Vous vous êtes présenté au tribunal, vous avez appelé l'accueil ou vous avez envoyé un mail ? Votre avis nous intéresse. Le questionnaire ci-dessous est anonyme, et ne vous prendra que quelques secondes. Les réponses nous serviront à améliorer la qualité de l'accueil au sein des tribunaux. Les résultats seront affichés dans votre juridiction à compter de la fin 2018.

ATTENTION : ce questionnaire ne vise qu'à évaluer la qualité de l'accueil dont vous avez bénéficié. Il n'a pas vocation à évaluer votre satisfaction de la décision judiciaire ou de la procédure dont vous pouvez avoir fait l'objet.

VOTRE ACCUEIL AU TRIBUNAL

Dans quelle juridiction avez-vous été accueilli ?

- Angers Annecy Béthune Montpellier Pontoise Reims Rennes

De quel type d'accueil avez-vous bénéficié ?

- Je me suis déplacé au tribunal J'ai téléphoné au tribunal J'ai envoyé un mail au tribunal

Vous pouvez cocher plusieurs réponses.

Êtes-vous satisfait de votre délai d'attente ?

- Satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Insatisfait

Combien de temps avez-vous attendu (en minutes) ?

- Moins de 10 minutes Moins de 30 minutes Moins de 45 minutes Plus de 45 minutes

Êtes-vous satisfait des renseignements et/ou des documents reçus concernant votre affaire ?

- Satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Insatisfait

Expliquez-vous en quelques mots :

Estimez-vous avoir bénéficié d'un accueil, physique ou téléphonique, attentif et courtois ?

- Satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Insatisfait

Expliquez-vous en quelques mots :

POUR AMÉLIORER L'ACCUEIL

Indiquez-nous d'autres points qui selon vous pourraient être améliorés :

- La propreté L'accessibilité La signalétique La confidentialité Autre

Vous pouvez cocher plusieurs réponses.

Autre en un mot :
